

重庆天泰能源集团有限公司  
比价采购文件

标书编号：TTZB-2023024

比价采购项目名称：网络安全能力建设项目

重庆天泰能源集团有限公司

2023 年 6 月

**招标前附表:**

项号	内 容	规 定
1	比价项目名称	网络安全能力建设项目
2	最高限价	14 万元（大写：壹拾肆万元整）
3	采购方式	比价
4	报价方式	清单报价，且固定总价
5	时间要求	合同签订之日起三十日内。
6	采购范围	详见第一部分技术参数及要求 and 第五部分报价函附件 1：报价清单
7	报价人资质等	1. 报价人应具有独立企业法人营业执照(三证合一)，无不良经营行为； 2. 相关资质证明（信息安全相关资质或厂家授权资质等均可） 3. 业绩要求：报价人自 2017 年 1 月 1 日至投标截止日（以合同签订日期为准），投标人须至少具有网络安全能力建设项目业绩 3 份；提供合同复印件加盖公章，原件备查。
8	资格审查方式	资格后审
9	计价方式	报价人根据自身实力确定报价
10	报价有效期	30 天
11	比价书费	购买比价采购书费用：300 元/份（报名截止前银行转账） 账户：重庆天泰能源集团有限公司 开户行：浙商银行重庆九龙坡支行 账号：6530000310120100032755
12	报价担保	金额：20000 元，缴纳方式：报名截止前银行转账 退还方式：评审结束后无息退还 账户：重庆天泰能源集团有限公司 开户行：浙商银行重庆九龙坡支行 账号：6530000310120100032755
13	答疑会	不组织
14	报价文件组成及数量	报价函 3 份：正本一份，副本一份，电子版一份。
15	报价截止时间及联系人	递交报价文件时间：2023 年 6 月 30 日 10：00 时前，递交地点：重庆市九龙坡区科城路 108 号融堃彩云里 11 层，吴老师（联系电话：15223865560）； 技术咨询联系人：邢老师（联系电话：19923164641）
16	开标	由采购人自行安排，具备条件情况下在 7 月 5 日前开标。
17	履约担保	中标后投标保证金自动转为履约保证金。

## 网络安全能力建设项目

### 比价采购公告

重庆天泰能源集团有限公司对其网络安全能力建设项目进行比价采购，欢迎对此感兴趣并具有办理能力的专业单位前来报价。

比价采购文件编号：TTZB-2023024

标的名称：网络安全能力建设项目

#### 一、比价采购文件发放：

请自行在重庆天泰能源集团有限公司主页下载比价采购文件和技术标准文件。

（一）请自行在重庆天泰能源集团有限公司主页下载比价采购文件和技术标准文件。重庆天泰能源集团有限公司主页（<http://www.tiantaienergy.com/>）→招标信息(主页右上角)→网络安全能力建设项目→点击浏览该文（鼠标左键点击一下）→下载。

（二）请自行到“行采家”(<https://www.gec123.com/>)下载比价采购文件和技术标准文件。

#### 二、对报价人的资质要求：

（一）报价人应具有独立企业法人营业执照(三证合一)，无不良经营行为；

(二) 相关资质证明（信息安全相关资质或厂家授权资质等均可）

(三) 业绩要求：报价人自 2017 年 1 月 1 日至投标截止日（以合同签订日期为准），投标人须至少具有网络安全能力建设合同业绩 3 份；提供合同复印件加盖公章，原件备查。

### 三、对资质文件要求：

报价人报名时，需提供以下资质文件（可提供复印件，需加盖公章）：

(一) 企业法人营业执照(三证合一)。

(二) 提供要求的业绩合同复印件加盖公章，原件备查。

(三) 相关资质证明（信息安全相关资质或厂家授权资质等均可）

重庆天泰能源集团有限公司

2023 年 6 月 21 日

## 第一部分 技术参数及要求

### 一、杀毒软件的技术参数

(一) 控制中心软件+350 点终端防病毒软件+5 台服务器版防病毒软件，其中防病毒软件客户端支持 Windows XP SP3 (32-bit)、SP2 (64-bit)、Embedded Standard SP1/SP2/SP3 、Windows Vista SP2 、Windows 7、SP1(32 位、64 位) 、Windows 8 (32 位、64 位) 、Windows 10 (32 位、64 位) 、Windows 11 (32 位、64 位) 等操作系统平台；服务器版支持 Windows Server 2008/2012/2016/2019；

(二) 产品需支持基于程序行为评估其可信度，并阻止未经授权更改；

(三) 产品应支持多种（不少于五种）扫描引擎，所有防毒引擎必须为自主知识产品非 OEM 产品；

(四) 产品应支持三种以上扫描方式，且每种扫描方式应支持灵活的处理配置策略，包括厂家推荐处理措施、统一处理措施、根据病毒类型（不少于七种病毒类型）定制处理措施；

(五) 产品应支持多种处置措施，以保证对于文件多种处理的可选择性，处置措施包含但不限于：清除、隔离、删除、不予处理、拒绝访问；

(六) 产品应支持客户端选择云安全扫描和传统病毒码扫描两种运行方式；

(七)、产品需支持检测全局可疑站点 (C&C) 识别，并提供记录或者阻止的处理措施；

(八) 产品需具备主机入侵检测防护能力；

(九) 产品需支持终端根据源 IP (支持 IPv6)、目的 IP (支持 IPv6)、源端口、目的端口、应用程序及注册表项, 出站、入站等进行策略配置；

(十) 产品应支持对插入移动设备内的所有文件进行安全检测；

(十一) 产品应具备 Web 信誉评估功能, 包含 HTTPS 通信扫描, 结合云安全架构自动识别并屏蔽恶意站点, 阻止病毒自动更新；

(十二) 产品应支持多种客户端安装方式, 包括但不限于: 打包安装、MSI 安装、浏览器安装、远程安装、登录脚本安装、UNC 安装；

(十三) 产品应支持病毒爆发防御功能。当最新病毒爆发时, 可在病毒代码未完成之前自动对企业网络中的病毒传播端口、共享等进行关闭, 切断病毒传播途径, 预防最新病毒的攻击；

(十四) 产品应具备 CVE 漏洞弱点扫描功能, 防护经由网页/电子邮件下载文档时被扫描利用；

(十五) 产品应具备勒索软件防护功能, 需阻止勒索软件关联的进程, 需具备检测到勒索行为前自动备份和恢复文档的能力；

(十六)、产品应支持更新代理功能, 可将客户端设置为更新代理服务器, 指定其他客户端从更新代理服务器更新组件、域策略；

(十七) 产品需具备客户端并发更新数量的控制功能, 可按不同时间段进行更新并发限制；

(十八) 产品应具备病毒码及扫描引擎还原功能, 可将服务端、客户端的病毒码及扫描引擎还原至上一版本；

(十九) 产品应具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；

(二十) 投标产品制造商应具备优秀的技术支持和安全开发能力, 具备 ITSS 信息技术服务标准符合性证书-运行维护二级及以上(一级为最高级)、中国网络安全审查技术与认证中心 (CCRC) 软件安全开发服务资质认证二级及以上 (一级为最高级)；

(二十一) 提供产品制造商三年质保售后服务承诺函和产品制造商授权函 (售后服务承诺函和授权函加盖产品制造商公章)

(二十二) 防病毒软件实施及服务不限泸州、永川、西彭等 4 个区域。

## **二、安全服务**

服务年限：3 年            服务频次：按需提供

### **(一) 现场巡检服务**

提供对服务器、网络设备、终端关键设备的日常巡检服务，主要包含安全状态检查、安全日志分析、补丁管理等服务。根据巡检结果出具相应的巡检报告，报告内容至少包括了巡检范围、过程、使用的技术手段以及获得的成果。

### **(二) 主机加固服务**

依据安全检查和评估的各项报告，针对信息系统各组件(服务器、应用系统、数据库、网络设备等)存在的脆弱性，制定相应的加固方案。协助通过补丁更新、修补漏洞、安全配置增强、系统架构和安全策略调整等措施进行安全加固，帮助提升系统的安全性和抗攻击能力。

### **（三）漏洞扫描服务**

使用专业的漏洞扫描工具对数据库、服务器、网络设备、信息安全设备和应用系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描，扫描完成后提供扫描报告，并根据扫描报告给出整改建议。

### **（四）应急响应服务**

针对客户的突发信息安全事件提供即时的应急响应服务，如在客户业务系统或服务器遭受黑客入侵攻击时，第一时间对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理，查找入侵来源并恢复系统正常运行。在完成应急事件处理后，还将提供详细的应急响应报告，报告中将还原入侵过程，同时给出对应的解决方案。

### **（五）安全培训服务**

提供完善的培训实施计划、培训材料，由有网络安全相关资质的讲师承担，内容包括信息安全普及知识、法律法规、安全趋势、安全管理、移动安全、大数据安全以及常见办公安全等。

## **三、技术要求**

须满足下列要求：

《信息安全技术 信息安全风险评估方法》GB/T 20984-2022

《信息安全技术 网络数据处理安全要求》GB/T 41479-2022

《信息安全技术 办公设备安全规范》GB/T 29244-2012

《信息安全技术 信息安全服务 分类与代码》GB/T 30283-2022

《信息安全技术 信息安全漏洞管理规范》（GB/T 30276-2020）

## **第二部分 报价人的资格条件**

- 一、报价人应具备下列条件:见前附表 7 项
- 二、购买比价采购书费用: 见前附表 11 项
- 三、需缴纳的报价保证金: 见前附表 12 项

## 第三部分 报价文件说明

### 一、报价文件说明

报价人应仔细阅读比价采购文件的所有内容，按比价采购文件的要求提供报价文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其对比价采购文件做出实质性响应；否则，报价将被拒绝。

### 二、报价文件组成

- （一）报价人全称、简介等。
- （二）按采购人所列格式及报价清单填写报价。
- （三）企业法人营业执照（副本复印件）
- （四）法人授权委托书（原件）
- （五）报价人相关资质证明文件
- （六）报价人联系方式
- （七）合同业绩

### 三、报价文件的密封与标记

（一）报价文件一式三份，报价人应将报价文件正副本分别密封，电子版放入正本报价文件中，并在封口处加盖报价人公章，在报价文件封皮明显处注明：

采购人：重庆天泰能源集团有限公司

采购联系人：吴老师，15223865560

比价采购文件编号：TTZB-2023024

比价采购项目名称：网络安全能力建设项目

报价人的名称（加盖公章）：

地址：

报价联系人及电话：

注明：“开标时启封”的字样。

（二）报价文件字体采用宋体、A4 幅面纸张打印

#### 四、报价费用

报价人应自行承担所有与编写和提交报价文件有关的费用，不论报价的结果如何，采购方在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

五、报价截止时间：见前附表 15 项。

报价文件必须在采购方规定的报价截止日期前密封递交（邮递或专人）送达到报价地点，过期作废标处理。

六、报价书送达方式及地点：见前附表 15

报价书送达方式：只限密封递交方式

## 第四部分 开价评审及定标过程说明

### 一、开标

(一) 开标时间、地点：见前附表 16 项

(二) 开标

由采购人组织评审工作组现场开标。

1. 由评审工作组查验各报价人资格是否符合比价采购文件规定；

2. 由评审工作组检查报价文件的密封情况, 确认密封完好；

3. 经确认密封完好后, 由开标组织人员当众拆封, 并宣读相关内容。

4. 整理并记录报价文件的主要内容, 并在开标记录上签字认定。

### 二、评标

由评审工作组进行评标。

(一) 评审工作组将综合分析报价人的各项指标, 不以单项指标的优劣评选中标单位。

(二) 将对所有报价人的报价评估, 采用相同的程序 and 标准。

(三) 评审工作组将保守报价人的商业秘密。

(四) 采购人不向落标方解释落标原因, 不退还报价文件。

（五）评审工作组可以要求报价人对报价文件中不明细的地方进行必要的澄清、说明或答辩，报价人必须按时派专人或以书面形式进行澄清、说明，但不得对报价内容实质性修改。

（六）报价人不得干扰采购人的评标活动，否则将废除其标书。

（七）报价人不得相互串通报价，不得排挤其他报价人的公平竞争，在评标期间，报价人不得向评审工作组或相关人员询问情况，不得进行有违公正的活动，否则将被取消报价资格。

### 三、评标办法

采取经评审的最低投标价法。评审工作组按照比价采购文件的要求，对确定为实质上响应比价采购文件要求的报价进行公平、公正地评价和比较。评标工作按以下程序进行：符合性审查（资质评审）、综合评审（详细评审）、提出评审意见、写出评标报告

#### （一）符合性审查（初步评审）

报价文件有下述情形之一的为未能对比价采购文件做出实质性响应，作废标处理。

1. 未按比价采购文件要求密封的。
2. 逾期送达的或者未送达指定地点的；
3. 未按比价采购文件要求提交报价保证金的；

4. 无单位盖章并无法定代表人签字或法定代表人授权的代理人签字或盖章的；

5. 报价清单无盖章的；未按规定的格式填写，关键字迹模糊、无法辨认的；

6. 报价人递交两份或多份内容不同的报价文件，或在一份报价文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效；

7. 高于采购人确定的最高限价的；

8. 报价人名称或组织结构与资格预审时不一致的；

9. 不符合比价采购文件中规定的其他实质性要求。

#### （二）综合评审（详细评审）

只有通过了初步评审的报价文件才可进入详细评审。

（三）评审工作组完成评标后，依据评分结果，对报价人进行排序，写出书面评标报告。

（四）评标报告由评审工作组全体成员签字。对评标结论持有异议的评审成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评审成员拒绝在评标报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评标结论，评审工作组对此作出书面说明并记录在案。

（五）此项目评审工作组推荐的中标候选人限定二家。

## 四、定标

评标名次根据报价（含税）从低到高排列名次，名次最高者为第一中标候选人（即中标人）。如果中标人在采购人发出中标通知书后 3 日内因故放弃中标，采购人可以依序确定排名第二的中标候选人为中标人或重新进行采购。

## 第五部分 报价文件格式要求

(请报价人按以下格式要求提供报价文件)

### 一、报价函

我司(公司名称: )已收到重庆天泰能源集团有限公司采购文件(编号 TTZB-2023024),经认真研究,我司决定参加报价并做相关承诺:

(一)我司愿按比价采购文件和主要合同条款以及其它一切要求报价,我司也充分理解采购文件中所有要求。

(二)我司本次报价总额为\*\*\*\*\* (大写金额: \*\*\*) , 我司向贵司提供税率为\*\*%的增值税专用发票。报价总额组成详见后附的《报价清单》(每页加盖报价人公章)。

(三)若我司中标,我司将严格履行比价采购文件以及合同的规定保质、保量按期完成工作任务,并按贵司要求提供所有文件资料,详见我司对贵司的响应答复。

(四)联系方式:

我司联系地址:

本次业务的合法代理人(即: 经办人): \*\*\* (详见我司出具的《法定代表人授权委托书》)。

报价人: (须盖公章)

报价人的法定代表人签字(出具法定代表人身份证明书):

报价日期:

## 报价函附件 1：报价清单（每页加盖报价人公章）

### 终端安全防病毒产品及服务清单

序号	产品/服务名称	产品/服务描述	服务时间	数量	单价	总价
1	杀毒软件	1、客户机防护： 提供 400 台客户机防护授权数，抵御病毒、间谍软件、网络钓鱼和其它灰色软件的攻击。同时提供集中的管理、监控、更新和部署等功能，并具备主机防火墙、爆发阻止、Web 站点信誉服务、预测机器学习、行为监控、勒索病毒防护等能力。 支持平台:Windows XP/7/8/8.1/10	三年	400（台）		
		2、服务器防护： 提供 5 台服务器防护授权数，抵御病毒、间谍软件、网络钓鱼和其它灰色软件的攻击。同时提供集中的管理、监控、更新和部署等功能，并具备主机防火墙、爆发阻止、Web 站点信誉服务、预测机器学习、行为监控、勒索病毒防护等能力。 支持平台:Windows Server 2008/2012/2016/2019		5（台）		
2	设备巡检服务	定期对服务器、网络、终端关键设备开展日常巡检，并形成记录文档，并及时更新资产。	三年	6（次）		
3	主机加固服务	依据安全检查和评估的各项报告，针对信息系统各组件（服务器、应用系统、数据库、网络设备等）存在的脆弱性，制定相应的加固方案。协助通过补丁更新、修补漏洞、安全配置增强、系统架构和安全策略调整等措施进行安全加固，帮助提升系统的安全性和抗攻击能力。	三年	3（次）		
4	漏洞扫描服务	使用专业扫描工具对信息系统进行信息安全扫描，发现漏洞，提供扫描报告，并根据扫描报告给出整改建议。包括：服务器、网络设备、信息安全设备和应用系统。	三年	6（次）		

5	应急响应服务	针对客户的突发信息安全事件，如业务系统或服务器遭受黑客入侵攻击时，第一时间对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理，查找入侵来源并恢复系统正常运行。在完成应急事件处理后，还将提供详细的应急响应报告，报告中将还原入侵过程，同时给出对应的解决方案。	三年	1（次）		
6	安全培训服务	提供完善的培训实施计划、培训材料，由有网络安全相关资质的讲师承担，内容包括信息安全普及知识、法律法规、安全趋势、安全管理、移动安全、大数据安全以及常见办公安全等。	三年	2（次）		
<b>含税总价：</b> <b>增值税税率：</b> %						

备注：采用全费用固定总价包干方式报价，所报价（包括单价及总价）包括但不限于报价清单中所列示的产品及其附属产品的设备价款、包装费、运输费、保险费、搬运费、安装调试费（含电源接入、设备、等一切为满足设备正常运行的设备和材料）、交叉配合费、人工费、管理费、税费及利润等与本合同履行相关的所有费用及一定利润。

报价人公章：

报价人法定代表人签字（如无法定代表人签字，应出具授权委托书）：

报价日期：



## 二、法定代表人身份证明书

重庆天泰能源集团有限公司（贵司）：

兹证明\*\*（身份证号：\_\_\_\_\_）系\*\*\*公司法定代表人。

法定代表人（\*\*）签字样本：\_\_\_\_\_。

法定代表人（\*\*）联系电话：\_\_\_\_\_。

法定代表人身份证复印件粘贴（复印件上需加盖公章）：

报价人（公章）：\*\*\*公司

2023年6月\*日

### 三、法定代表人授权委托书

重庆天泰能源集团有限公司（贵司）：

本授权委托书声明：现授权委托（姓名：\*\*，身份证号码\*\*\*，联系电话：\*\*）为我司（报价人公司名称）合法代理人（即：经办人），以我司的名义参加贵司关于网络安全能力建设项目的报价及后续活动，包括参与报价及签署报价函，参与合同谈判、签订、履行至该项目完成过程中签署相关文件以及处理与此有关的事务。代理权限为全权代理。委托代理人无权转让委托权。

委托期限：我司参与贵司的报价活动起至项目结束之日起止（若我司中标，则至我司收到贵司退回的质保金止）。在委托期间若有变动，我司将以书面形式告知贵司。

委托代理人：

身份证号：

电话号码：

在我司担任的职务：

报价人：（盖公章）

法定代表人：（本人签字）

委托代理人（即：经办人）：（本人签字）

日期：2023年6月\*日

（背面粘贴委托代理人身份证复印件，并加盖**报价人公章**）

#### 四、报价人简介及组织机构框图（加盖公章）

单位名称		法定代表人	
注册地址		邮政编码	
成立时间		电 话	
		传 真	
资质等级		营业执照	
职工人数	总人数：            人；技术人员：            人；行政人员：            人		
<p>公司简介</p>			
<p>组 机 构 框 图</p> <p>（含结构、领导成员、主要技术人员及数量等）</p>			

五、报价人营业执照复印件  
(加盖报价人公章)

## 六、相关资质证明（加盖报价人公章）

信息安全相关资质或厂家授权资质等均可，

## 七、业绩证明（加盖报价人公章）

业绩要求：报价人自 2017 年 1 月 1 日至投标截止日（以合同签订日期为准），投标人须至少具有网络安全能力建设合同业绩 3 份；提供合同复印件加盖公章，原件备查。

## 第六部分 合同及付款方式

### 一、相关说明

#### 一、中标通知书

评标结束后，由采购方签发《中标通知书》；10个工作日内无息退还未中标报价人的报价保证金。

#### 二、有关约定事项

（一）采购方将中标通知书发出之日起10个工作日内，中标人需到采购方办公地点与采购人签订合同；否则采购方将有权废除授标，并没收其报价保证金，给采购方造成的损失超过报价保证金的，还应当对超过部分予以赔偿，同时依法承担相应的法律责任；

（二）如果中标方报价时弄虚作假，恶意竞标中标后又主动放弃的或影响采购方正常工作的，采购方有权取消其中标资格，并没收其报价保证金或履约保证金作为处罚。

（三）报价在报价有效期内不得调整。

三、结算方式：见合同相关条款规定。

四、合同解除条件：协商解决。（具体以后续所签订的正式合同为准）

## 终端安全防病毒及网络安全服务合同

### 采购合同

甲方（委托方）：

统一社会信用代码：

法定代表人：

地址：

授权人及联系方式：

乙方（受托方）：

统一社会信用代码：

法定代表人：

地址：

授权人及联系方式：

依据《中华人民共和国民法典》的规定以及重庆天泰能源集团有限公司采购编号为 TTZB-2023024 的比价采购文件和该项比价的中标通知书，甲、乙双方本着相互信任，互惠互利的原则，就甲方委托乙方提供网络安全能力建设项目，现授权各自的代表按照下述条款签署本合同。

下列文件均为本合同不可分割部分：

1. 编号为 TTZB-2023024 的比价采购文件及其澄清文件
2. 技术参数、技术要求
3. 乙方中标的报价文件

#### 4. 中标通知书

#### 5. 保廉协议

### 一、合同标的

以下服务工具，须由乙方自行采购提供给甲方（含甲方指定的第三方）使用（三年质保期，在质保期内内容提供产品升级授权服务、售后服务、网络安全服务），终端安全防病毒软件实施及服务包括但不限于泸州、永川、西彭、二郎等至少 4 个区域，具体要求如下：

序号	服务工具/服务	产品要求/服务说明
1	防毒墙网络版软件	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 控制中心软件+400 点终端防病毒软件+5 台服务器版防病毒软件，其中防病毒软件客户端支持 Windows XP SP3 (32-bit)、SP2 (64-bit)、Embedded Standard SP1/SP2/SP3 、Windows Vista SP2 、Windows 7、SP1(32 位、64 位) 、Windows 8 (32 位、64 位) 、Windows 10 (32 位、64 位) 、Windows 11 (32 位、64 位) 等操作系统平台；服务器版支持 Windows Server 2008/2012/2016/2019；</li><li>2. 产品需支持基于程序行为评估其可信度，并阻止未经授权更改；</li><li>3. 产品应支持多种（不少于五种）扫描引擎，所有防毒引擎必须为自主知识产品非 OEM 产品；</li><li>4. 产品应支持三种以上扫描方式，且每种扫描方式应支持灵活的处理配置策略，包括厂家推荐处理措施、统一处理措施、根据病毒类型（不少于七种病毒类型）定制处理措施；</li><li>5. 产品应支持多种处置措施，以保证对于文件多种处理的可选择性，处置措施包括但不限于：清除、隔离、删除、不予处理、拒绝访问；</li><li>6. 产品应支持客户端选择云安全扫描和传统病毒码扫描两种运行方式；</li><li>7. 产品需支持检测全局可疑站点（C&amp;C）识别，并提供记录或者阻止的处理措施；</li><li>8. 产品需具备主机入侵检测防护能力；</li><li>9. 产品需支持终端根据源 IP（支持 IPv6）、目的 IP（支持 IPv6）、源端口、目的端口、应用程序及注册表项，出站、入站等进行策略配置；</li><li>10. 产品应支持对插入移动设备内的所有文件进行安全检测；</li><li>11. 产品应具备 Web 信誉评估功能，包含 HTTPS 通信扫描，结合云安全架构自动识别并屏蔽恶意站点，阻止病毒自动更新；</li><li>12. 产品应支持多种客户端安装方式，包括但不限于：打包安装、MSI 安装、浏览器安装、远程安装、登录脚本安装、UNC 安装；</li><li>13. 产品应支持病毒爆发防御功能。当最新病毒爆发时，可在病毒代</li></ol>

		<p>码未完成之前自动对企业网络中的病毒传播端口、共享等进行关闭,切断病毒传播途径,预防最新病毒的攻击;</p> <p>14. 产品应具备 CVE 漏洞弱点扫描功能,防护经由网页/电子邮件下载文档时被扫描利用;</p> <p>15. 产品应具备勒索软件防护功能,需阻止勒索软件关联的进程,需具备检测到勒索行为前自动备份和恢复文档的能力;</p> <p>16. 产品应支持更新代理功能,可将客户端设置为更新代理服务器,指定其他客户端从更新代理服务器更新组件、域策略;</p> <p>17. 产品需具备客户端并发更新数量的控制功能,可按不同时间段进行更新并发限制;</p> <p>18. 产品应具备病毒码及扫描引擎还原功能,可将服务端、客户端的病毒码及扫描引擎还原至上一版本;</p> <p>9. 产品应具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》;</p> <p>20. 投标产品制造商应具备优秀的技术支持和安全开发能力,具备 ITSS 信息技术服务标准符合性证书-运行维护二级及以上(一级为最高级)、中国网络安全审查技术与认证中心(CCRC)软件安全开发服务资质认证二级及以上(一级为最高级);</p> <p>21. 提供产品制造商三年质保售后服务承诺函和产品制造商授权函(售后服务承诺函和授权函加盖产品制造商公章)</p>
2	现场巡检服务	<p>提供对服务器、网络设备、终端关键设备的日常巡检服务,主要包含安全状态检查、安全日志分析、补丁管理等服务。根据巡检结果出具相应的巡检报告,报告内容至少包括了巡检范围、过程、使用的技术手段以及获得的成果。包括在重要节假日或特殊时间对企业网络安全情况进行安全排查并提出整改措施及建议。</p>
3	主机加固服务	<p>依据安全检查和评估的各项报告,针对信息系统各组件(服务器、应用系统、数据库、网络设备等)存在的脆弱性,制定相应的加固方案。协助通过补丁更新、修补漏洞、安全配置增强、系统架构和安全策略调整等措施进行安全加固,帮助提升系统的安全性和抗攻击能力。</p>
4	漏洞扫描服务	<p>使用专业的漏洞扫描工具对数据库、服务器、网络设备、信息安全和应用系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描,扫描完成后提供扫描报告,并根据扫描报告给出整改建议。</p>
5	应急响应服务	<p>针对客户的突发信息安全事件提供即时的应急响应服务,如在客户业务系统或服务器遭受黑客入侵攻击时,第一时间对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理,查找入侵来源并恢复系统正常运行。在完成应急事件处理后,还将提供详细的应急响应报告,报告中将还原入侵过程,同时给出对应的解决方案。</p>
6	安全培训服务	<p>提供完善的培训实施计划、培训材料,由有网络安全相关资质的讲师承担,内容包括信息安全普及知识、法律法规、安全趋势、安全管理、移动安全、大数据安全以及常见办公安全等。</p>
合计:		

## 二、服务响应

当甲方发生技术问题后，乙方在接到甲方报告后安排乙方维护工程师对甲方每次支持请求做出及时响应。

维护工程师将甲方服务请求划分为三种级别，服务级别取决于对系统运行的关键程度和备用资源的合理调用，并依据不同服务级别，决定相应的服务响应时间。此外，对于甲方的特殊要求，亦可由双方商讨并制定单独的解决方法。

### 1. 服务级别定义：

I 级（全面加急服务）：造成网站或其它上一级部门重要网络与信息瘫痪，对国家安全、社会秩序、公共利益造成严重损害，需要上级政府或公安部门协助，乃至需跨地区协同处置的突发事件。

II 级（加急服务）：造成网站网络与信息系统瘫痪，对国家安全、社会秩序、公共利益造成一定损害，但只需在本区政府或区信息中心协同处置的突发事件。

III 级（常规服务）：造成网站网络重要网络与信息系统受到一定程度的损害，但不危害国家安全。社会秩序和公共利益，可由我主管部门处置的突发事件。

### 2. 服务响应时间说明：

服务级别	服务响应时间	
	电话	远程

I 级	全面加急服务	24*7*365 立即响应	立即启动
II 级	加急服务	24*7 非法定假日 1 小时响应	1 小时启动
III 级	常规服务	24*5 非法定假日 2 小时响应	2 小时启动

### 三、服务期限

上述服务有效期自合同签订日期起三年内，乙方向甲方提供终端安全防护病毒服务和网络安全服务。服务期满后如双方均无异议，由甲乙双方另行协商签订产品升级服务和网络安全服务合同。

### 四、安装实施及其他

**安装义务：**乙方负责在现场安装、调试本合同项下产品，使该产品具备运行条件，并交付合同产品相关的文档等资料。

**安装条件：**甲方应当提供安全的安装现场，以及必要的安装调试条件，包括但不限于：安装现场的图纸、稳定的供电、通信、国际互联网和局域网接入、网络拓扑等有关资料和配合性工作。具体安装条件以乙方产品使用手册及乙方安装人员通知为准。

**接口人：**甲方应当指定专人与乙方接口，为乙方的安装调试工作提供必要的配合协助。

**培训：**乙方应甲方的要求在现场提供一次免费的现场培训，甲方负责组织有关的操作人员接受培训。

**安装调试期：**安装调试期为【25】个工作日，自乙方收到甲方预付款



签订之日起，三年服务期内按甲方要求执行。

若乙方收到甲方预付款后，未能按约定时间节点履行则视同乙方违约，乙方须在甲方付出预付款之日起第 32 个工作日内将甲方已支付的预付款退还至甲方账户，若未退还则自第 33 个工作日起、乙方按合同金额的万分之五/天向甲方支付违约金，直至收到乙方退还的全部款项。

乙方的投标保证金 2 万元，自乙方收到中标通知书后自动转为本合同履约保证金，甲方可根据乙方的进度情况、以及相关要求扣除乙方的履约保证金，合同执行完毕，甲方根据履约保证金余额情况办理结算。

2. 乙方账户信息：

指定收款账号：

开户行：

户名：

3. 甲方开票信息如下：

公司名称：

开户银行及账号：

纳税人识别号：

地址及电话：

## 六、新需求或需求变更

本合同服务期限内，如甲方提出服务内容之外需求或需求变更或其他服务时，应向乙方提交书面需求，乙方在收到需求后会进行需求分析、计划、工作量和费用的评估并于 5 个工作日内交甲方确认。甲方确认后由双

方签署《补充协议》，乙方应按期完成任务书项目。

## **七、保密与非竞争**

### **1. 保密**

在项目实施过程中获取对方商业秘密的一方仅可以将该商业秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方商业秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密，以防止商业秘密未经授权而被使用、传播或公开。除非对方书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，否则该商业秘密不得对外透露。

### **2. 非竞争性**

双方同意，双方均不得使用或允许第三方使用在履行本项目过程中得到的对方商业秘密，从事与对方有竞争性的业务。

## **八、违约责任**

1. 乙方应按本合同约定提供服务。如因乙方原因未提供服务或所提供的服务不符合本合同约定的，经甲方提出后乙方应在双方协商确定的期限内改正，否则每延迟一日应支付本合同金额 0.1% 的违约金，累计不超过合同总额的 10%。

2. 乙方应保证其所提供的服务或产品未侵犯任何第三方的知识产权或合法权益。若甲方因此受到任何第三方权利主张或追诉的，乙方应自费就上述指控为甲方辩护或进行妥善处理，乙方应按照法律规定向第三方承担侵权责任并赔偿甲方因此受到的损失（包括但不限于律师费、诉讼费）。但乙方依据甲方提供或授权使用的资料、数据信息等造成侵权的，乙方不

承担责任。

3. 甲方延迟付款的，每延迟一日应支付本合同金额 0.1%的违约金，累计不超过合同总额的 10%。

## 九、不可抗力

1. 由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其他不能预见并对其发生和后果不能预防、不能克服或避免的不可抗力直接影响本合同的履行或者导致双方不能按照约定履行合同，遇有不可抗力的一方可以免除相关合同责任。但是遇有不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在 15 个工作日内提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按照不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生了不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。

2. 受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

## 十、争议解决

对因本合同引起或与本合同有关的任何争议，双方应尽其最大努力通过友好协商解决。如果争议在发生后 30 天内未能得到协商解决，则依法向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

## 十一、合同的生效、变更与终止

1. 本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效。

2. 本合同附件是本合同的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

3. 除本合同和法律法规另有规定外，任何一方擅自提前终止合同，将被视作违约，另一方有权依照本合同的规定，追究该方的违约责任。

4. 本合同于双方各自履行了合同的全部义务后终止。

5. 本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改本合同。

本合同所列的附件为本合同的组成部分。如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改，双方应另行签订书面协议。

6. 本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

法定代表人或授权人：

日期：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权人：

日期：

## 保廉协议示范文本

甲方：重庆天泰能源集团有限公司

乙方：\_\_\_\_\_

为加强对招标投标和物资采购等工作的监督，依法规范招标投标工作和合同签订及执行中的廉洁纪律，防止违法违纪违规行为的发生，甲乙双方签订本协议。

### 一、甲方责任

(一) 不利用工作之便接受乙方赠送的礼品、礼金、各种有价证券、电子消费券及其他支付凭证等。

(二) 不利用工作之便接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

(三) 不利用工作之便为亲友谋取私利，让其从事与招标项目有关材料供应、工程分包、工程装璜、咨询服务等活动。

(四) 不在乙方报销任何应由甲方或个人支付的费用等。

(五) 不参加由乙方提供的宴请、健身、娱乐、旅游等消费活动。

### 二、乙方责任

(一) 不以任何名义向甲方人员赠送钱物。

(二) 不以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方单位或个人支付的任何费用。

(三) 不弄虚作假、偷工减料，不提供假冒伪劣或不符合国家标准的劣质产品。

(四) 不损害甲方利益。

### 三、甲、乙双方共同责任

(一) 不在非公务场合谈业务。

(二) 不一对一单独谈业务。

(三) 不以任何名义相互进行高档宴请。

(四) 分别对所属人员经常进行法制教育和廉洁教育。

(五) 互相监督，发现重大违规违纪现象时，可向双方纪检监察部门举报。

### 四、违约责任

(一) 如甲方人员违反本协议约定，甲方将按照廉洁纪律规定严肃处理。同时，处

理结果向乙方通报。

(二) 如乙方人员违反本协议约定，甲方有权视违约情节轻重，对乙方采取警告、宣告中标无效、取消三年内在甲方及所属单位参与投标的资格、解除合同等处理措施。

#### 五、其他事项

(一) 甲方纪检监察部约请乙方相关监督部门对本协议的履行情况共同进行监督检查，并提供反馈意见。

(二) 本协议随招标文件一并发布，随中标项目商务合同一并签订。非公开招标项目，与主合同一并签订。

(三) 本协议有效时间与商务合同（主合同）的有效时间一致。

(四) 本协议经双方代表签字盖章后生效。协议一式四份，甲、乙双方各执二份，并作为合同的正式文本之一同步归档。甲、乙双方纪检监察部门可复印存查。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：